

CONDIZIONI GENERALI DI SUPPORTO

Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali**”) regolano la modalità con cui Lei, utilizzatore, potenziale tale o installatore dei prodotti della nostra Società (l’“Utilizzatore”), potrà chiederci supporto, tramite il call center al numero 800 904474 ovvero tramite la compilazione del form sul sito web, in uno dei seguenti ambiti (il “**Supporto**”):

- scelta dei prodotti della Società;
- modalità di utilizzo dei prodotti della Società;
- settaggio dei prodotti della Società;
- diagnosi su eventuali malfunzionamenti dei prodotti della Società;
- **solo per i prodotti Apply.co; Galaxy; Apply Air:**
 - i) valutazione dello stato di garanzia (al fine di individuare se la stessa sia o meno attiva);
 - ii) individuazione e comunicazione delle modalità per l’esercizio della garanzia;
 - iii) attivazione della garanzia se ricorrono i presupposti, anche mediante intervento dei centri di assistenza autorizzati nominati responsabili esterni del trattamento;
- indicazione dei centri di assistenza per prodotti con malfunzionamenti non coperti da garanzia;
- individuazione dei centri di assistenza e rivendita più vicini;
- informazioni per attivazione Servizio Avviamento ProAir presso un centro di assistenza.

Il Supporto è gratuito ed accessibile ad ogni Utilizzatore che abbia più di 18 anni.

Resta inteso che, **gli eventuali costi richiesti dal centro di assistenza per gli interventi non coperti dalla garanzia legale dovranno essere corrisposti dall’Utilizzatore direttamente al centro di assistenza.**

Per la corretta erogazione del Supporto, l’Utilizzatore garantisce che tutti i dati forniti alla nostra Società sono corretti, precisi ed idonei a rendere il supporto richiesto e si assume la responsabilità della correttezza e della veridicità delle informazioni fornite.